



Il nostro servizio per i clienti CSP

In qualità di Cloud Solution Provider, ci impegniamo a fornire il miglior supporto possibile.

In base alla nostra esperienza, il supporto CSP standard di Microsoft non soddisfa adeguatamente le esigenze di molti clienti. Prevede una descrizione del problema in inglese e tempi di risposta fino a 8 ore. Anche le richieste

di assistenza si svolgono nello stesso modo, con tempi lunghi. Se importanti funzionalità si bloccano, intere aree dell'azienda potrebbero non essere in grado di operare a lungo termine.

Ecco perché **VENDOSOFT** offre l'Assistenza Premium CSP! Garantisce tempi di risposta rapidi in inglese da parte di consulenti locali.

ASSISTENZA PREMIUM CSP VENDOSOFT

Servizio

- ✓ Segnalateci il vostro caso di assistenza via e-mail, telefono o tramite il sistema di ticket
- ✓ Riceverete la nostra Assistenza Premium CSP in lingua inglese
- ✓ Tempo di risposta entro un giorno lavorativo
- ✓ Siamo a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
- ✓ Servizio di assistenza per prodotti cloud, soluzioni ibride e licenze on-premise Microsoft acquisiti tramite **VENDOSOFT**
- ✓ Inserimento nel sistema di ticket

Costi

169 €/ora (addebito per quarto d'ora iniziato = 42,25 €/15 min)



Se l'Assistenza Premium CSP è importante per voi, mettetevi in contatto con noi!

VENDOSOFT GmbH

✉ info@vendosoftware.it | ☎ +49.8143.996.94-0

🌐 www.vendosoftware.it/supporto-csp/